Betreff: RE: Notice of withdrawal and demand for refund, transaction ID 894e88c9-ccb5-4935-80bf-6c674dacd2be
Von: info+uk-eta@visasyst.com
Datum: 19.10.2026, 14:16
An: ralf@roggensack.eu

UNITED KINGDOM ETA
Online Application

Liebe/r Ralf Roggensack,

Vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme.

Wir bestätigen hiermit den Empfang Ihres Rückerstattungsantrags.

Ihr Fall wurde geprüft und wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass **Ihre Anfrage genehmigt wurde.** Ihrerseits sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Von dem **gezahlten Gesamtbetrag von 114.99 USD** haben wir **eine Rückerstattung des vollen Betrags abzüglich der nicht erstattungsfähigen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 USD** vorgenommen. Diese Gebühr wurde gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einbehalten, denen Sie zum Zeitpunkt der Zahlung zugestimmt haben.

Je nach Ihrer Bank **erhalten Sie die Rückerstattung in 1 bis 10 Werktagen.** In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie die Rückerstattung nach Ablauf dieses Zeitraums nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie auf diese E-Mail antworten.

Wir hoffen, dass die obigen Ausführungen hilfreich waren und stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zu diesem Thema zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Antrag-Bearbeitungsabteilung
uk-eta.visasyst.com

Vertraulichkeitshinweis: Diese E-Mail und alle Anhänge sind vertraulich und möglicherweise privilegiert. Wenn Sie diese Nachricht versehentlich erhalten haben, wenden Sie sich bitte umgehend an uns und löschen Sie die Nachricht dann von Ihrem Gerät (Mobiltelefon, Tablet, Computer etc.). Jegliche Prüfung, Weiterleitung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung sowie jegliche Maßnahmen, die sich auf den Inhalt dieser Informationen beziehen, sind unbefugten Empfängern untersagt. Um diese E-Mails abzubestellen, verwenden Sie bitte diesen Link.

ralf@roggensack.eu wrote:

Dear Sir or Madam,

I hereby withdraw from the contract concluded on 18 October 2026 via your website uk-eta.visasyst.com for the processing of a UK ETA application (transaction ID 894e88c9-ccb5-4935-80bf-6c674dacd2be). I exercise my statutory right of withdrawal as a consumer resident in

Germany. At the same time, I request that you do not capture the amount of USD 119.99 (EUR 109.03) currently pending on my credit card ending in 5016 and that you release the authorisation without delay.

Throughout the entire application process, your website displayed a price of GBP 20, which is the official fee charged by the UK government. The website was designed in a way that led me to believe I was submitting the official application. It was not apparent to me that I was dealing with a paid intermediary or that I would be charged USD 119.99. In my view, this constitutes a misleading commercial practice under European consumer protection law.

The application was never completed, so no service has been provided. I will not send you any further documents, and I expressly prohibit you from submitting anything to the UK authorities on my behalf.

I expect written confirmation of my withdrawal and the release or refund of the full amount no later than 25 October 2026. Should this deadline pass without result, I will have the payment reversed through my card issuer. I reserve the right to take further action, including a complaint to the relevant consumer protection authority.

Yours faithfully
Ralf Roggensack

--
E-Mail-Signatur Ralf Roggensack

Betreff: Widerruf gemäß § 355 BGB und Aufforderung zur Erstattung, Transaktions-ID 894e88c9-ccb5-4935-80bf-6c674dacd2be

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich fristgerecht den am 18.10.2026 über Ihre Internetseite uk-eta.visasyst.com geschlossenen Vertrag über die Bearbeitung eines ETA-Antrags für das Vereinigte Königreich (Transaktions-ID 894e88c9-ccb5-4935-80bf-6c674dacd2be). Zugleich fordere ich Sie auf, den auf meiner Kreditkarte mit der Endung 5016 vorgemerkten Betrag von 119,99 USD (109,03 €) nicht einzuziehen und die Autorisierung unverzüglich freizugeben.

Während des gesamten Antragsverfahrens wurde mir auf Ihrer Seite ein Preis von 20 Pfund angezeigt. Das entspricht der amtlichen Gebühr der britischen Regierung. Ihr Internetauftritt war so gestaltet, dass ich davon ausgehen musste, den offiziellen Antrag zu stellen. Dass es sich um einen kostenpflichtigen Vermittlungsdienst handelt und tatsächlich ein Betrag von 119,99 USD belastet wird, war für mich nicht erkennbar. Ich halte dieses Vorgehen für eine irreführende geschäftliche Handlung im Sinne von § 5 UWG.

Der Antrag wurde nicht abgeschlossen. Ihre Leistung ist damit nicht erbracht. Weitere Unterlagen werde ich Ihnen nicht übermitteln. Eine Einreichung in meinem Namen bei den britischen Behörden untersage ich ausdrücklich.

Ich erwarte Ihre schriftliche Bestätigung des Widerrufs sowie die Freigabe bzw. Erstattung des Betrags bis spätestens 25.10.2026. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist werde ich die Zahlung über mein Kartenkreditinstitut zurückbuchen lassen. Weitere rechtliche Schritte, insbesondere eine Beschwerde bei der Verbraucherzentrale, behalte ich mir vor.

Mit freundlichen Grüßen
Ralf Roggensack