Betreff: Austausch Ihres WLAN-Routers
Von: service@giga5.de
Datum: 02.10.2026, 10:14
An: ralf.roggensack@t-online.de

Austausch Ihres WLAN-Routers

GIGA5-Anschluss: Süderstraße 14B, 24802 Emkendorf
GIGA5-Kundennummer: 24284

Guten Tag Herr Roggensack,

"Immer Kund*in erster Klasse" und "Bestes WLAN für Ihr Zuhause" - so lauten zwei unserer insgesamt fünf GIGA-Garantien.

Sie nutzen bereits seit mehreren Jahren einen WLAN-Router von uns. Um Ihnen auch weiterhin eine optimale Nutzung Ihres Anschlusses zu ermöglichen, stellen wir Ihnen ein aktuelleres Routermodell zur Verfügung.

Wir schicken Ihnen demnächst ein bereits komplett vorkonfiguriertes Endgerät zu. Dieses müssen Sie nur noch wie in der Anleitung beschrieben anschließen - fertig!

Bitte beachten Sie, dass Ihr alter Router 14 Tage nach Erhalt des Austauschrouters deaktiviert wird. Aus diesem Grunde nehmen Sie den Austausch bitte schnellstmöglich vor.

Sie benötigen Hilfe bei der Einrichtung? Dann rufen Sie an und unser Technik-Team unterstützt Sie bei der Inbetriebnahme - telefonisch unter 04321 202-301.

Das alte Endgerät brauchen Sie nicht an uns zurücksenden! Wir weisen Sie darauf hin, dass das Endgerät in diesem Falle in Ihr Eigentum übergeht und Sie für die fachgerechte Entsorgung verantwortlich sind.

Selbstverständlich können Sie den alten Router auch an uns zurücksenden:

Seloca GmbH c/o NordConnect
Büsumer Str. 46
24768 Rendsburg

Sie haben Fragen? Wir sind unter 04321 202-2750 gern für Sie da!

Freundliche Grüße
Ihr GIGA5-Kundenservice

Telefon: 04321 202-2750
E-Mail: service@giga5.de

GIGA5 ist eine Marke der NordConnect GmbH
Bismarckstraße 51
24534 Neumünster
giga5.de

Geschäftsführer: Fabian Bühring

Sitz der Gesellschaft: Neumünster | Amtsgericht Kiel HRB 28858 KI
Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Details hierzu finden Sie unter nordconnect.de/datenschutz