

KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona przez ACTIVESHOP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej ACTIV Tomasz Pacholczyk) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Graniczna 8B bud. DC2A, 54-610 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000924072, REGON: 520066491, NIP: 8943173971 z kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł (dalej „GWARANT”).
2. Gwarancja zostaje udzielona na nowe urządzenia i meble oraz związane z nimi akcesoria. Gwarancja nie obejmuje pozostałych towarów oferowanych za pośrednictwem sklepu activeshop.pl.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od dnia wydania kupującemu rzeczy zakupionych za pośrednictwem sklepu activeshop.com.pl.
4. GWARANT odpowiada za usterki wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych towaru, stwierdzone w okresie gwarancyjnym pod warunkiem, że:
- a) towar był używany zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i był odpowiednio konserwowany (wszystkie meble tapicerowane nie należy czyścić/konserwować preparatami zawierającymi alkohol),
 - b) stosowany był zalecany przez GWARANTA osprzęt,
 - c) towar nie był demontowany ani modyfikowany przez nieupoważnione przez GWARANTA osoby trzecie,
 - d) praca z towarem nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki,
 - e) nie zniszczono (np. usunięto, zatarto) numeru fabrycznego w stopniu uniemożliwiającym identyfikację tego numeru lub nie usunięto plomby fabrycznej,
 - f) towar nie został przełożony na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji,
 - g) towar nie został uszkodzony mechanicznie, zalany płynami, zapalony,
 - h) uprawniony z gwarancji nie wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
5. Gwarancja nie obejmuje:
- a) przewodów zasilających, b) przewodów komunikacyjnych,
 - c) grzałek elektrycznych, termostatów,
 - d) wymiany elementów zużywających się (np. sprężęła, filtry, łożyska, wrzeciona, komutatory, szczotki, bezpieczniki, żarówki, uszczelki, akumulatory, baterie mijni fryzjerskich, rolki głowic roboczych), e) usterek powstałych na skutek przepięcia lub przecięcia sieci elektrycznej.
6. W razie stwierdzenia wady fizycznej w okresie gwarancyjnym uprawniony z gwarancji może żądać naprawy towaru. W szczególnie uzasadnionych przypadkach GWARANT może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy.
7. GWARANT może odmówić zadośćuczynienia żądaniu uprawnionego z gwarancji dotyczącego usunięcia wady, gdy koszt realizacji tego żądania przewyższa cenę uiszczoną za towar. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do sprzedaży konsumennej.
8. W celu realizacji uprawnień z gwarancji uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć towary do siedziby GWARANTA lub do autoryzowanego serwisu wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym. Koszt dostarczenia towaru nabytego w ramach prowadzenia działalności gospodarczej ponosi uprawniony z gwarancji. Lista autoryzowanych serwisów znajduje się na stronie internetowej activeshop.pl. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do odpowiedniego opakowania towaru w celu zabezpieczenia go przed uszkodzaniem, a także do odpowiedniego wydania reklamowanego towaru, w sytuacji gdy jego odbioru dokonuje GWARANT lub inny podmiot działający w jego imieniu.
9. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu towaru.
10. Zgłoszenie reklamacyjne powinno także zawierać:
- a) dokładny opis usterki oraz okoliczności stwierdzenia usterki, b) dane osobowe i adres uprawnionego z gwarancji,
 - 11. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych, które umożliwiłyby prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, GWARANT wezwie uprawnionego z gwarancji do uzupełnienia zgłoszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni. Termin realizacji przez GWARANTA obowiązków z gwarancji rozpoczyna bieg od dnia uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego przez uprawnionego z gwarancji.
 - 12. Towar dostarczony przez uprawnionego z gwarancji powinien być czysty oraz w stanie pozwalającym na rozpatrzenie reklamacji. W przypadku dostarczenia towaru zabrudzonego gwarancja zostanie rozpatrzona po uprzednim wyczyszczeniu towaru na koszt uprawnionego z gwarancji według stawek określonych w cenniku znajdującym się na stronie internetowej activeshop.pl, po uprzednim uzyskaniu zgody uprawnionego z gwarancji. Termin do wykonania obowiązków z gwarancji rozpoczyna wówczas bieg od dnia wyczyszczenia towaru. W razie odmowy wyrażenia przez uprawnionego z gwarancji zgody na wyczyszczenie towaru przez GWARANTA, towar zostanie odesłany na koszt uprawnionego z gwarancji.
 - 13. GWARANT jest zobowiązany wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 31 dni od dnia dostarczenia mu towaru przez uprawnionego z gwarancji. Za datę wykonania obowiązków z gwarancji uznaje się dzień powiadomienia uprawnionego z gwarancji o realizacji tych obowiązków.
 - 14. W razie bezzasadności żądania uprawnionego z gwarancji GWARANT powiadomi go, w terminie wskazanym w pkt 14, o odmowie wykonania naprawy gwarancyjnej.
 - 15. W przypadku odbioru osobistego, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany odebrać towar (w siedzibie GWARANTA lub w autoryzowanym serwisie, w którym dokonano zgłoszenia gwarancyjnego) w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o wykonaniu przez GWARANTA naprawy gwarancyjnej lub o odmowie wykonania naprawy gwarancyjnej.
 - 16. W razie nieodebrania towaru w terminie określonym w ust. 16, GWARANT wezwie uprawnionego do odebrania towaru w wyznaczonym terminie dodatkowym nie krótszym niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego GWARANT obciąży uprawnionego z gwarancji opłatą z tytułu magazynowania towaru w wysokości 2% wartości towaru, nie mniej niż 5 zł, za każdy dzień magazynowania towaru.
 - 17. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w czasie od wydania go GWARANTOWI do jego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi GWARANT.
 - 18. W przypadku konieczności dokonania napraw nieobjętych gwarancją, naprawa ta może zostać dokonana przez GWARANTA na koszt uprawnionego z gwarancji, po uzyskaniu pisemnej zgody uprawnionego z gwarancji i zaakceptowaniu ceny diagnozy i ceny naprawy towaru
 - 19. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku nie zgłoszenia przez uprawnionego z gwarancji wady towaru w terminie 30 dni od daty jej wykrycia.
 - 20. Uprawnienia z gwarancji przysługują kupującemu, który nabył towar bezpośrednio u GWARANTA.
 - 21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Etykieta na urządzenie456 Kod: 1541762026-09-01 Nr. seryjny: 102011432 Frezarka FXO runner up 65W czarna	DATA WYDANIA I PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA*
Importeur: ACTIVESHOP sp. z o.o., Graniczna 8B, bud. DC 2A, 54-610 Wrocław, Polska	PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY* ACTIVESHOP® ACTIVESHOP sp. z o.o. (dawniej: ACTIV Tomasz Pacholczyk) ul. Graniczna 8B, bud. DC2A 54-610 Wrocław KRS: 0000924072 NIP: 8943173971 REGON: 520066491

*pola obowiązkowe

THE WARRANTY

1. This guarantee is granted by Activeshop spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Wrocław at ul. Graniczna 8B, building DC2, 54-610 Wrocław, NIP 894-317-39-71, REGON 520066491, hereinafter referred to as the GUARANTEE.
2. The guarantee is granted for new equipment and furniture and related accessories. The guarantee does not cover other goods offered through the activeshop.pl
3. The guarantee is granted for a 12 months period from the date of delivery of items purchased through activeshop.com.pl
4. The GUARANTEE shall be liable for defects resulting from hidden manufacturing or material defects of the goods, found during the warranty period provided that:
- a) the goods have been used in accordance with their intended use, operating instructions and have been properly maintained (all upholstered furniture should not be cleaned/maintained with preparations containing alcohol),
 - b) the equipment recommended by the GUARANTEE has been used,
 - c) the goods have not been disassembled or modified by third parties not authorized by the GUARANTEE,
 - d) the work with the goods has not been continued after the first symptoms of the defect have occurred,
 - e) the serial number was not damaged in a way that makes it unidentifiable,
 - f) the goods have not been removed or modified by third parties not authorized by the GUARANTEE.
 - g) the factory number was removed, obliterated to an extent which makes it impossible to identify that number or the factory seal was not removed,
 - h) the goods were not overloaded as a result of excessive or improper use, i) the goods were not mechanically damaged, flooded with liquids or dusted,
 - j) the person entitled under warranty did not know about the defect at the time of conclusion of the sales contract.
5. The warranty does not cover: a) power supply cables, b) communication cables, c) electric heaters, thermostats, d) replacement of wearing out parts (e.g. filters, bearings, spindles, commutators, brushes, fuses, bulbs, gaskets, accumulators, hairdresser's washer batteries), e) faults caused by overvoltage or overload of electrical network.
6. If a physical defect is found during the warranty period, the warranty holder may demand that the goods be repaired. In particularly justified cases the GUARANTEE may decide to replace the goods with new ones.
7. The GUARANTEE may refuse to satisfy a claim under the warranty for the rectification of a defect if the cost of fulfilling this claim exceeds the price paid for the goods.
8. In order to realize the rights under the warranty, the person entitled under the warranty is obliged to deliver the goods to the GUARANTEE's registered office or to an authorized service together with a complaint. The costs of delivery of goods purchased in the course of conducting business activity shall be borne by the holder of the guarantee. The list of authorized services can be found on the activeshop.pl website. The person entitled under the guarantee is obliged to properly pack the goods in order to protect them from damage, as well as to properly release the advertised goods if they are collected by the GUARANTEE or another entity acting on its behalf.
9. The basis for the warranty claim to be accepted is a properly filled-in warranty card with proof of purchase by the seller.
10. A complaint report should include: a) a detailed description of the defect and the circumstances under which the defect was found, b) personal data and address of the person entitled under the guarantee.
11. If the complaint does not contain data that would enable the complaint to be properly dealt with, the GUARANTEE shall call the person entitled under the guarantee to complete the complaint within at least 7 days. The deadline for the GUARANTEE to fulfill its obligations under the guarantee shall run from the date of completing the complaint by the person entitled under the guarantee.
12. The goods delivered by the person entitled under the guarantee should be clean and in a condition allowing the complaint to be considered. In case of delivery of dirty goods, the warranty will be considered after cleaning the goods at the expense of the person entitled to the warranty at the rates specified in the price list on the activeshop.pl, after prior consent of the person entitled to the warranty was granted. The deadline to perform the obligations under the warranty then starts from the day of cleaning the goods. In the event that the person entitled from the warranty refuses to allow the GUARANTEE to clean the goods, the goods shall be returned at the expense of the person entitled under warranty.
13. The GUARANTEE is obliged to perform the obligations arising from this guarantee within 31 days from the date of delivery of the goods by the person entitled under the guarantee. The date of performance of obligations under the guarantee shall be deemed to be the date on which the person entitled under the guarantee is notified of the performance of those obligations.
14. In the event of an unjustified demand by the person entitled under the guarantee, the GUARANTEE shall notify the entitled person within the period indicated in point 14. about refusing to perform warranty repairs.
15. In the case of personal collection, the person entitled under the warranty is obliged to collect the goods (at the GUARANTEE's registered office or at an authorised service centre where the warranty notification was made) within 7 days from the date of notification of the GUARANTEE's performance of warranty repair or refusal to perform warranty repair.
16. In the event of failure to collect the goods within the period referred to in point 16. the GUARANTEE shall call upon the rightful owner to collect the goods within a specified additional period of not less than 14 days. Upon ineffective expiration of the additional period, the GUARANTEE shall charge the warrantee with a storage fee of 2% of the value of the goods, not less than PLN 5, for each day of storage.
17. The risk of accidental loss of or damage to the goods during the period between the handing the goods to the GUARANTEE and their collection by the person entitled under the warranty shall be borne by the GUARANTEE.
18. In case of necessity to make repairs not covered by the warranty, the repair may be made by the GUARANTEE at the cost of the person entitled under the warranty, after obtaining the written consent of the person entitled under the warranty and accepting the price of the diagnosis and the price of the repair of the goods.
19. The rights under the guarantee expire if the person entitled under the guarantee does not report a defect in the goods within 30 days from the date of its detection.
20. The warranty rights are vested in the buyer who purchased the goods directly from the GUARANTEE.
21. This warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the person entitled under the warranty under the provisions of the warranty for defects in goods sold.

Etykieta na kartę gwarancyjną 456 Kod: 154176 2026-09-01 Nr. seryjny: 102011432 Frezarka EXO runner up 65W czarna Importer: ACTIVESHOP sp. z o.o. Graniczna 8B, bud. DC 2A, 54-610 Wrocław, Polska	DATE OF ISSUE AND DISTRIBUTOR'S STAMP*
	SELLER'S SIGNATURE AND STAMP ACTIVESHOP® ACTIVESHOP sp. z o.o. (dawniej: ACTIW Tomasz Pacholczyk) ul. Graniczna 8B, bud. DC2A 54-610 Wrocław KRS: 0000924072 NIP: 894373971 REGON: 520066491

*mandatory field